



## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**Khóa đào tạo :** **KỸ THUẬT NÂNG CAO KỸ NĂNG ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HTQLCL THEO ISO 9001:2015**

**Đối tượng :**

- ✚ Các đánh giá viên nội bộ hoặc nhân sự dự kiến trở thành đánh giá viên nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL);
- ✚ Thư ký / thường trực ISO và nhân sự quản lý HTQLCL.

**Thời lượng :** 01 ngày

**Mục tiêu :** Học viên được cung cấp phương pháp, kỹ thuật, kỹ năng nâng cao cho hoạt động đánh giá nội bộ HTQLCL theo ISO 9001:2015 hiệu quả.

#	THỜI GIAN	NỘI DUNG
1.	08:30 – 10:00	<b>Chân dung của đánh giá viên nội bộ.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ Khái niệm về năng lực.</li><li>✚ Mô hình KASH – Kiến thức, Thái độ, Kỹ năng, Thói quen.</li></ul> <b>Khái niệm, định nghĩa và mục đích của Đánh giá nội bộ.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ Các thuật ngữ về đánh giá.</li><li>✚ Mục đích của hoạt động đánh giá.</li></ul> <b>Nguyên tắc đánh giá theo ISO 19011:2018.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ 7 Nguyên tắc đánh giá.</li><li>✚ Nguyên tắc đánh giá dựa trên rủi ro.</li></ul>
2.	10:15 – 12:00	<b>Hoạch định các giai đoạn đánh giá nội bộ.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ Giai đoạn lập kế hoạch.</li><li>✚ Giai đoạn chuẩn bị đánh giá nội bộ.</li><li>✚ Giai đoạn thực hiện đánh giá nội bộ.</li></ul>
3.	13:00 – 14:00	<b>Hoạch định các giai đoạn đánh giá nội bộ (tiếp).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ Giai đoạn báo cáo đánh giá nội bộ.</li><li>✚ Giai đoạn theo dõi hoạt động sau đánh giá.</li></ul>
4.	14:00 – 15:00	<b>Kỹ thuật đánh giá nội bộ.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✚ Kỹ thuật phỏng vấn.</li></ul>

#	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Xem xét tài liệu hồ sơ.</li> <li>✚ Kỹ thuật quan sát hiện trường.</li> </ul>
5.	15:15 – 16:00	<b>Cách viết và lập báo cáo sự không phù hợp.</b>
6.	16:00 – 17:00	<b>Kiểm tra, tổng kết &amp; Đánh giá khóa đào tạo.</b>

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ và tư vấn về các chương trình đào tạo:

**P&Q SOLUTIONS CO, LTD**

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Ngọc Khánh, Số 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

ĐT: 0243 793 0696

W.: <http://www.pnq.com.vn> Facebook: <http://www.facebook.com/pq.solutions>

Attn. Ms. Bùi Huệ - Trưởng nhóm dự án đào tạo Mob. 0904 606 995 E. [buihue@pnq.com.vn](mailto:buihue@pnq.com.vn)

Attn. Ms. Hà Thúy - Trưởng phòng Kinh doanh Mob. 0903 356 646 E. [hathuy@pnq.com.vn](mailto:hathuy@pnq.com.vn)