



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

- Khóa đào tạo** : **KỸ THUẬT PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN GỐC THEO NGUYÊN TẮC 5 WHY VÀ BIỂU ĐỒ XƯƠNG CÁ**
- Đối tượng** :
✚ Giám đốc Nhà máy, Quản đốc & Tổ đội trưởng, Quản lý kỹ thuật sản xuất, Quản lý thiết bị, Quản lý chất lượng, Quản lý kho vận.
✚ Phụ trách QA/QC, thống kê, ...
- Mục tiêu** :
✚ Giải quyết vấn đề là cách thức mà Toyota thực thi để loại bỏ các rào cản đến sự hoàn hảo trên tinh thần loại bỏ hay thất bại. Chính vì vậy, năng lực giải quyết vấn đề và cải tiến liên tục được coi là kỹ năng sinh tồn của của doanh nghiệp.
✚ Khóa học được thiết kế nhằm giúp cho học viên hiểu và ứng dụng được Kỹ thuật phân tích nguyên nhân gốc theo nguyên tắc 5 Why và Biểu đồ xương cá.
- Thời lượng** : 01 ngày
- Hình thức** : Trực tuyến qua ứng dụng Zoom.
- Yêu cầu hoàn thành** Học viên sẽ được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo với điều kiện:
✚ Tham gia đầy đủ các buổi đào tạo lý thuyết tập trung và hướng dẫn thực hành tại xưởng sản xuất.
✚ Đạt tối thiểu 70/100 điểm cho Bài kiểm tra lý thuyết (nếu có).
✚ Có kết quả đánh giá “Đạt yêu cầu” trong tham gia Báo cáo thu hoạch của nhóm (nếu có).

#	Thời gian	Nội dung
1	08:30 – 08:45	Giới thiệu & Khởi động “Không có vấn đề” là VẤN ĐỀ lớn nhất <ul style="list-style-type: none">• VẤN ĐỀ là gì,• 27000 giây – đối tượng – vai trò của quản lý,• Lối mòn tư duy , sự sợ hãi và “vùng thoải mái”,• Thay đổi tư duy và tận dụng cơ hội,• 4 nhóm vấn đề thường gặp. <u>Thảo luận 1:</u> Thảo luận nhóm và đánh giá tác động của các rào cản khiến cho các vấn đề không được “nổi lên” và phát hiện.

		<p>Giải quyết vấn đề hay thất bại</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Giải quyết vấn đề là một quá trình, ✚ Nền tảng của ổn định, khuôn khổ cho cải tiến và học tập, ✚ “55 phút nghĩ về vấn đề và 5 phút nghĩ về giải pháp”, ✚ Số liệu là cần thiết, thực tế hiện trường là quan trọng, ✚ Phân tích nguyên nhân gốc Vs “bắt có bỏ đĩa”, ✚ Yếu tố “cấp” và “chức năng” trong nhận thức và giải quyết vấn đề ✚ <i>Thực hành 1: Thực hành phân tích vấn đề trong tình huống nghiên cứu được cung cấp</i>
		<p>Thành thạo 5 Why cho hiện trường ổn định</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ 5 Why – Đơn giản và dễ sử dụng cho hiện trường, ✚ Triệu chứng – kinh nghiệm – logic – học tập, ✚ Thực hành Why 1 đến Why 5. ✚ Các hạn chế và điểm cần lưu ý trong thực hành 5 Why. ✚ Thực hành phân tích 5 Why cho tình huống nghiên cứu được cung cấp
		<p>Biểu đồ nhân quả (Biểu đồ xương cá) - công cụ biểu thị mối quan hệ nguyên nhân và kết quả.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Khái niệm, vai trò của Biểu đồ nhân quả ✚ Ứng dụng, cách thiết lập & sử dụng biểu đồ xương cá ✚ Các điểm cần chú ý khi sử dụng Biểu đồ nhân quả ✚ Biểu đồ nhân quả - Xác định nguyên nhân của một vấn đề ✚ Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm 5M + E

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ và tư vấn về các chương trình đào tạo:

P&Q SOLUTIONS CO, LTD

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Ngọc Khánh, Số 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

ĐT: 0243 793 0696

W.: <http://www.pnq.com.vn> Facebook: <http://www.facebook.com/pq.solutions>

Attn. Ms. Bùi Huệ - Trưởng nhóm dự án đào tạo Mob. 0904 606 995 E. buihue@pnq.com.vn

Attn. Ms. Hà Thúy - Trưởng phòng Kinh doanh Mob. 0903 356 646 E. hathuy@pnq.com.vn