



TRẠI ĐÀO TẠO

LEAN MARATHON: TỪ ĐỘT PHÁ TƯ DUY ĐẾN THỰC THI

I – GIỚI THIỆU CHUNG

Thực tiễn từ các hoạt động khảo sát, đào tạo và cải tiến, chuyển đổi doanh nghiệp theo Mô hình TINH GỌN, chúng tôi nhận thấy TƯ DUY, NIỀM TIN và CAM KẾT của các cấp quản lý của doanh nghiệp với Phương thức quản trị tinh gọn - đang là những thách thức lớn nhất trong quá trình tinh gọn hóa hoạt động của doanh nghiệp.

Để giải quyết nút thắt này, P&Q Solutions đã phát triển và triển khai thành công các Trại đào tạo “LEAN MARATHON” từ năm 2014 và nhận được sự đánh giá cao của các lãnh đạo, cán bộ quản lý doanh nghiệp tham gia chương trình về tính đột phá trong tiếp cận và khả năng ứng dụng thực tiễn.

LEAN MARATHON đã được cập nhật để phản ánh những trải nghiệm thành công trong hơn 8 năm qua, bổ sung các nội dung toàn diện hơn, bao gồm khuôn khổ từ triển khai chiến lược, thiết kế & phát triển sản phẩm, sản xuất và phát triển chuỗi cung ứng.

LEAN MARATHON bao gồm 14 chuyên đề, tập trung vào việc nhận diện và loại bỏ các hoạt động không tạo thêm giá trị cho khách hàng nhưng lại làm tăng chi phí trong chuỗi các hoạt động sản xuất, cung cấp dịch vụ của tổ chức, song song với loại bỏ các biến động trong quá trình sản xuất và chất lượng sản phẩm.

II – CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Khóa đào tạo:	Lean manufacturing marathon: Từ đột phá TƯ DUY đến THỰC THI
Đối tượng:	Lãnh đạo doanh nghiệp, Cán bộ quản lý, Trưởng Phó phòng...
Địa điểm	Tại khu nghỉ dưỡng hoặc khách sạn, cách Hà Nội khoảng 60 - 90 km.
Thời gian	03 ngày: <ul style="list-style-type: none"> 📅 Ngày thứ nhất - Từ 08:00 đến 21:00 📅 Ngày thứ hai - Từ 08:00 đến 20:30 📅 Ngày thứ ba - Từ 08:00 đến 17:00
Mục đích:	Cung cấp cho các học viên một không gian học tập và thay đổi trên cơ sở: <ul style="list-style-type: none"> 📌 Các khái niệm, nguyên lý, công cụ và thực hành của Quản trị tinh gọn - Lean Manufacturing. 📌 Thực hành và tham gia vào các trò chơi mô phỏng các nguyên lý và

	<p>công cụ của Quản trị tinh gọn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Chia sẻ và thảo luận các kinh nghiệm và thực hành từ các doanh nghiệp tham gia đào tạo. <p>Kết thúc chương trình đào tạo, các học viên có đủ khả năng để hoạch định và quản lý chương trình chuyển đổi theo mô hình Quản trị tinh gọn tại doanh nghiệp của mình cho mục đích thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp, nâng cao năng lực nhân sự và cải thiện hiệu quả sản xuất kinh doanh.</p>
<p>Giảng viên: (Tối thiểu 02 giảng viên/khóa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Ông Phạm Minh Thắng, Ths. – Chuyên gia tư vấn cao cấp Quản lý & Cải tiến chất lượng, Giám đốc P&Q Solutions. ✚ Ông Lê Chí Quân - Chuyên gia tư vấn cao cấp Lean Manufacturing thuộc mạng lưới Lean Transformation Group và P&Q Solutions. ✚ Ông Đào Hải Đăng - Chuyên gia tư vấn Cao cấp Lean/Kaizen, P&Q Solutions. ✚ Ông Vũ Công - Giám đốc trung tâm BE thuộc P&Q Solutions.

II – NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

TT	Thời gian	Nội dung đào tạo
NGÀY THỨ NHẤT		
1.	06:30 – 08:30	Di chuyển từ 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội đến địa điểm đào tạo
2.	08:30 – 08:45	Ôn định phòng học.
3.	08:45 – 10:00 10:15 – 12:00	<p>01. Đột phá tư duy để thích nghi với các thách thức trong chuỗi cung ứng.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Bài toán căn bản: Lợi nhuận & bền vững. ✚ 85% hoạt động không tạo giá trị. ✚ Sự biến động và khả năng “làm chủ” các quá trình. ✚ Xu hướng “khắc nghiệt” trong các chuỗi cung ứng. ✚ Khung định vị năng lực cạnh tranh trong sản xuất. <p>02. Just – in – time (JIT 01) - Cơ chế kéo (JIT) và Dòng chảy liên tục.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mục đích JIT & Dòng chảy liên tục. ✚ Trực quan hóa & Chu trình cải tiến dòng chảy với VSM. ✚ Chu trình phân tích & hoạch định dòng chảy.
4.	12:00 – 13:30	Ăn trưa, check in phòng & nghỉ ngơi
5.	13:30 – 15:00	<p>03. Just – in – time 02 (JIT 02) - Cơ chế kéo (JIT) và Hệ thống tiếp vận.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Độc lập hóa các hoạt động hỗ trợ khỏi dây chuyền sản xuất. ✚ Các nguyên tắc cơ bản trong cải tiến hệ thống cấp & lấy hàng cho

		<p>sản xuất.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Hệ thống “siêu thị”, “nhện nước” và “điểm sử dụng” trong sản xuất.
6.	15:15 – 17:00	<p>04. Just – in – time 03 (JIT 03) - Cơ chế kéo (JIT) và Chuyển đổi sản xuất nhanh (SMED).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Chuyển đổi trong sản xuất/dịch vụ và các vấn đề với quản trị tinh gọn. ✚ Khái niệm và các nguyên lý của Chuyển đổi nhanh. ✚ Trình tự và phương pháp thực hiện Chuyển đổi nhanh. ✚ Trò chơi mô phỏng Mô hình chuyển đổi nhanh.
7.	17:00 – 18:00	Ăn nhẹ và nghỉ giải lao chiều
8.	18:00 – 21:00	<p>05. Jidoka & Không lỗi chất lượng.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Jidoka- Poka Yoke & Andon. ✚ Lỗi chất lượng: Dừng, Lập tức, Tận gốc & Tại gốc. ✚ Trao quyền & Giao trách nhiệm cho công nhân. ✚ 5 cấp độ quản lý chất lượng trong sản xuất & chiến lược cho mạng lưới chất lượng.
9.	21:00 – 22:00	Ăn tối
NGÀY THỨ HAI		
10.	07:00 – 08:30	Ăn sáng & cafe sáng.
11.	08:30 – 10:00	<p>06. Công việc tiêu chuẩn – Cơ chế của hệ điều hành Lean</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Khái niệm, mục đích và vai trò của công việc tiêu chuẩn. ✚ Các loại công việc tiêu chuẩn: ứng dụng và các yêu cầu nội dung. ✚ Các bước và phương pháp thiết lập công việc tiêu chuẩn. ✚ Quản lý công việc tiêu chuẩn phù hợp với thực trạng và nhu cầu của doanh nghiệp. ✚ Thực hành mô phỏng thiết lập công việc tiêu chuẩn theo tình huống giả định. ✚ Công việc tiêu chuẩn cho hoạt động quản lý.
12.	10:15 – 12:00	<p>07. Tích hợp năng lực triển khai sản phẩm mới – Đúng & Hiệu quả ngay từ đầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Thực hành tốt với Chu trình triển khai sản phẩm mới. ✚ Nền tảng cơ bản APQP & PPAP: Chỉ hiệu quả khi tiếp cận đúng. ✚ “Fail Fast” & Ma trận RACI trong triển khai sản phẩm mới.
13.	12:00 – 13:30	Ăn trưa & nghỉ ngơi
14.	13:30 – 15:00 15:15 – 17:30	<p>08. 5S hiệu quả - Nền tảng cơ bản của mọi nhà máy.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về 5S: Nhu cầu, lịch sử, khái niệm và nguyên tắc. ✚ Phương pháp thực hành tốt các nguyên lý của 5S. ✚ Trò chơi mô phỏng vai trò và ý nghĩa của 5S đối với năng suất và

		<p>chất lượng.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Quản lý trực quan: khái niệm, mục đích, phạm vi và cách thức thực hiện. ✚ Tránh các “vết xe đổ” trong thực hiện 5S. <p>Nhà máy trực quan – Nhìn thấy để quản lý.</p>
15.	17:30 – 18:00	Ăn nhẹ và nghỉ giải lao
16.	18:30 – 20:30	<p>09. Bảo trì năng suất tổng thể (TPM) – Điều kiện cho thiết bị ổn định & vững mạnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Các vấn đề thực tế trong quản lý thiết bị. ✚ 6 tổn thất lớn và hiệu suất tổng thể của thiết bị - OEE. ✚ Các giai đoạn và nội dung triển khai TPM. ✚ Bảo dưỡng tự chủ và quản lý hằng ngày. ✚ Lập kế hoạch phụ tùng và quản lý đào tạo. ✚ Thảo luận nhóm về tình huống phát sinh trong quản lý thiết bị.
17.	20:30 – 22:00	Tiệc liên hoan
18.	22:00 – 23:00	Đốt lửa trại hoặc Hát karaoke (nếu có)
NGÀY THỨ BA		
19.	08:00 – 10:00	<p>10. Giải quyết vấn đề hiệu quả - Kỹ năng sinh tồn của doanh nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Kỹ năng giải quyết vấn đề và Báo cáo A3. ✚ Tiếp cận, phương pháp và công cụ thực hành giải quyết vấn đề. ✚ Báo cáo A3 – Phương thức giao tiếp hiệu quả trong Quản trị tinh gọn. ✚ Thực hành báo cáo A3.
20.	10:15 – 12:00	<p>11. Kaizen theo đuổi sự hoàn hảo là một quá trình</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Những người & tổ chức “không chịu lớn. ✚ Kaizen – thay đổi để tốt hơn. ✚ Giá trị cốt lõi của Kaizen. ✚ Phương thức tiếp cận Kaizen. ✚ Kaizen & đổi mới & SS/QCC. ✚ Mô hình và các giai đoạn thực hiện Kaizen. ✚ Chu trình cải tiến – tư duy khoa học trong giải quyết vấn đề. ✚ Quản lý chương trình Kaizen theo mức độ chuyển đổi Lean. ✚ Kết hợp 6 hình thức cải tiến. ✚ Ban quản lý đề tài Kaizen. ✚ Xu hướng Kaizen dòng chảy sản xuất.
21.	12:00 – 13:30	Ăn trưa, nghỉ ngơi & check out phòng.

22.	13:30 – 15:00	<p>12. Sơ đồ dòng chảy giá trị (VSM) & Thẻ điểm LEAN (Lean Scorecard) dẫn dắt cải tiến.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mục đích của quản trị tác nghiệp và nhu cầu quản lý dòng chảy giá trị. ✚ Sơ đồ dòng chảy giá trị - Công cụ trực quan hóa tình trạng của quá trình sản xuất/dịch vụ. ✚ Quản lý dòng chảy giá trị: chu trình 4 bước và các giải pháp thực hiện.
23.	15:15 – 16:30	<p>13. Chuyển đổi doanh nghiệp theo Lean & Các lựa chọn chiến lược.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Các điều kiện tiên quyết về cam kết và mô thức lãnh đạo trong doanh nghiệp. ✚ Các giai đoạn tiêu biểu trong chuyển đổi doanh nghiệp theo mô hình Lean. ✚ Vai trò các cấp nhân sự trong chuyển đổi Lean. ✚ Đào tạo & phát triển nhân lực trong triển khai Lean.
24.	16:30 – 17:00	<p>Đánh giá & Tổng kết chương trình. Trao chứng chỉ</p>
25.	17:00 – 19:00	<p>Di chuyển về số 37 Nguyễn Sơn, Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội.</p>

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ và tư vấn về các chương trình đào tạo:

P&Q SOLUTIONS CO, LTD

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Ngọc Khánh, Số 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

ĐT: 0243 793 0696

W.: <http://www.pnq.com.vn> Facebook: <http://www.facebook.com/pq.solutions>

Attn. Ms. Bùi Huệ - Trưởng nhóm Dự án đào tạo, Di động. 0904 606 995 E. buihue@pnq.com.vn

Attn. Ms. Hà Thúy - Trưởng phòng Kinh doanh, Di động. 0936 356 646 E. hathuy@pnq.com.vn