



PHỤ LỤC 1 – CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

| | |
|---------------------------|--|
| Khóa đào tạo | : KỸ THUẬT SỬ DỤNG MA TRẬN KỸ NĂNG TRONG QUẢN LÝ NHÂN SỰ |
| Đối tượng | : Nhân sự quản lý / giám sát hiện trường (sản xuất, kỹ thuật, thiết bị, chất lượng, kế hoạch, kho vận); Quản lý cấp trung; Tổ/Đội trưởng |
| Thời lượng | : 01 ngày, 12/05/2022 (Từ 08:30 – 17:00) |
| Hình thức | : Trực tuyến qua ứng dụng Zoom |
| Mục tiêu | : Skills Matrix (Ma trận Kỹ năng) là công cụ trực quan giúp bạn phân tích các kỹ năng của nhiều cá nhân trong Tổ/Đội/Nhóm. Skills Matrix là một phần của hệ thống quản trị kỹ năng. Mục tiêu của hệ thống quản trị kỹ năng là thấu hiểu, phát triển, sử dụng và theo dõi tốt các nhân viên. ✚ <i>Máy tính hoặc điện thoại đã được cài đặt sẵn ứng dụng ZOOM.</i> |
| Lưu ý khi tham gia | ✚ <i>Mạng internet ổn định.</i> |
| khóa học: | ✚ <i>Không gian tập trung, yên tĩnh để tránh các âm thanh xung quanh vọng vào làm ảnh hưởng lớp học.</i> ✚ <i>Phòng họp sẽ được mở trước 30 phút trước khi bắt đầu khóa học để các anh/chị kết nối & làm quen.</i> |

| # | Thời gian | Nội dung Contents |
|-------------------------|---------------|--|
| 1 | 08:30 – 08:35 | Giới thiệu & Khởi động |
| 2 | 08:35 – 10h00 | Vai trò của người Quản lý Các yêu cầu để trở thành người huấn luyện giỏi ✚ Ví dụ minh họa ✚ Thảo luận ✓ Vấn đề của bạn là gì? Hãy trình bày xem quản lý chúng ta có chú ý đến huấn luyện không? ✓ Chúng ta đã chuẩn bị đầy đủ 2 loại kiến thức và 3 kỹ năng cơ bản chưa? |
| Giải lao 15 phút | | |
| 3 | 10h15– 11:00 | 7 nguyên tắc học tập cho người được huấn luyện ✚ Ví dụ minh họa ✚ Thảo luận ✓ Vấn đề của bạn là gì? Hãy trình bày xem chúng ta có nói các nguyên tắc học tập cho học viên trước khi huấn luyện không? ✓ - Theo các anh chị có cần bổ sung hay rút gọn lại các nguyên tắc này không? |
| 4 | 11:00 – 12:00 | Chuẩn bị tốt công tác huấn luyện ✚ Các phương pháp huấn luyện không phù hợp ✚ Ví dụ minh họa ✚ Thảo luận: ✓ Hiện nay công ty anh / chị có gặp vấn đề gì trong việc huấn luyện hay chuẩn bị huấn luyện không? ✓ Nếu gặp thì hãy đề xuất các ý tưởng cải tiến? |

| Buổi chiều | | |
|-------------------|----------------|---|
| 5 | 13:30 – 14:30 | <p>Ma trận kỹ năng là gì?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Các yếu tố chính của Ma trận kỹ năng là gì? ✦ Biểu đồ nhân quả là gì? ✦ Làm thế nào để định lượng các Cấp kỹ năng? ✦ Vai trò của ma trận kỹ năng trong quản lý tổ/đội. ✦ Thảo luận: Hiện nay công ty anh/chị có gặp vấn đề gì trong việc thiết lập ma trận kỹ năng không? Nếu có hãy đề xuất cải tiến nó như thế nào? |
| 5 | 14:30– 15:15 | <p>Ma trận kỹ năng và hoạch định đào tạo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Làm thế nào để phát triển ma trận kỹ năng. ✦ Ma trận kỹ năng điều khiển hoạt động cải tiến như thế nào? ✦ Giám sát và kiểm soát các kế hoạch. ✦ Mô tả Phân tích độ lệch Chỉ số Năng lực Trọng yếu. ✦ Ai là chủ nhân của Ma trận kỹ năng? ✦ Chu trình 6 bước mở rộng kỹ năng công nhân. ✦ Thảo luận: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nếu chưa có “Công việc tiêu chuẩn” cho từng công đoạn Hãy coi như các anh chị đã biết về người làm việc ổn định nhất của từng công đoạn (luôn đảm bảo thời gian, chất lượng sản phẩm, theo trình công việc riêng của họ). Hãy thực hành thiết lập Ma trận kỹ năng tại khu vực bạn quản lý, với những nhân viên còn lại theo chuẩn của những người làm việc ổn định nhất của từng công đoạn ở trên? ✓ Hãy hoạch định kế hoạch đào tạo để phát triển nguồn lực và nâng cao được hiệu quả công việc theo Ma trận kỹ năng trên? |
| | 15:30 – 16: 45 | <p>Kế hoạch nhân sự ca sản xuất</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Ví dụ minh họa. ✦ Kế hoạch nhân sự ca sản xuất - Các bước triển khai. ✦ Đánh giá nhân sự sản xuất. ✦ TWI – Phương pháp đào tạo trong công việc hiệu quả. ✦ TWI điều kiện và thiết lập. ✦ Trình tự thực hiện. ✦ Ví dụ minh họa. ✦ Thảo luận: Hãy thực hành thiết lập 4 bước theo TWI để huấn luyện một công việc cụ thể nào đó tại nơi bạn phụ trách. |
| 6 | 16: 45 – 17:00 | Tổng kết và trả lời thắc mắc nếu có |

Ghi chú / Notes:

- Thời gian nghỉ trưa 12:00 – 13:30; Thời gian nghỉ giải lao vào 10:00 – 10:15; 15:15 –15:20/
- Tài liệu cho khóa học do P & Q Solutions cung cấp bao gồm tài liệu bài giảng, tài liệu thảo luận và các tài liệu tham khảo cho các chủ đề thảo luận