



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

- Khóa đào tạo** : LEAN SIX SIGMA ĐAI VÀNG
- Đối tượng** : Kỹ sư và Nhân viên giám sát, Nhân viên quản lý các bộ phận, Thành viên nhóm dự án Lean Six Sigma
- Mục tiêu** :
- ✚ Hiểu được các nguyên tắc và khái niệm của Lean Six Sigma và có thể nhận diện các cơ hội cải tiến trong khu vực mình phụ trách;
 - ✚ Hiểu và sử dụng chu trình DMAIC và các hoạt động cơ bản của mô hình DMAIC trong thực hiện các hoạt động cải tiến trên cơ sở ứng dụng các công cụ và kỹ thuật cải tiến cơ bản;
 - ✚ Hiểu vai trò của Đai vàng Lean Six Sigma trong các dự án Lean Six Sigma (do đai xanh và đai đen phụ trách). Chủ động thực hiện các hoạt động cải tiến hàng ngày và tham gia hiệu quả vào các dự án Lean Six Sigma với vai trò được phân công.
- Thời lượng** : 3.0 ngày
- Yêu cầu hoàn thành** :
- ✚ Học viên sẽ được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo với điều kiện:
 - ✚ Tham gia đầy đủ các buổi đào tạo.
 - ✚ Đạt tối thiểu 70/100 điểm cho Bài kiểm tra (nếu có).
 - ✚ Có kết quả đánh giá “Đạt yêu cầu” trong tham gia Báo cáo thu hoạch (nếu có).

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
NGÀY THỨ NHẤT		
1	08:30 – 08:45	Khởi động và làm quen
2	08:45 – 10:00 10:15 – 12:00	Bối cảnh sản xuất kinh doanh với các vấn đề chất lượng và hiệu suất <ul style="list-style-type: none">✚ Lãng phí, Sự biến thiên và các thách thức SQDCEEM✚ Các yếu tố Ms+E+I và căn nguyên của Lãng phí và Biến thiên <i>Thảo luận về các sai lỗi, lãng phí mà bạn đã gặp phải hoặc nhìn thấy</i> Giới thiệu tổng quan về Lean Six Sigma <ul style="list-style-type: none">✚ Khái niệm, nguyên lý và công cụ của Lean Manufacturing✚ Các thuật ngữ thường gặp trong Lean Manufacturing✚ Khái niệm, nguyên lý và các công cụ của Six Sigma✚ Các thuật ngữ thường gặp trong Six Sigma✚ Tiếp cận Lean Six Sigma trong cải tiến loại bỏ lãng phí và nâng cao chất

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		<p>lượng</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Cơ cấu tổ chức cho triển khai Six Sigma: vai trò và trách nhiệm ✚ Người phụ trách chương trình Lean Six Sigma và các cấp đại Lean Six Sigma <p><i>Thảo luận và thực hành về các khái niệm, nguyên lý của Lean Six Sigma</i></p>
3	13:30 – 15:00 15:15 – 17:00	<p>Khái quát về Chu trình DMAIC trong Lean Six Sigma</p> <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. – Dịch vụ & Sản xuất</i></p> <p>Bước Xác định dự án / Define phase</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về bước Xác định dự án ✚ Tiếp cận cách chọn lựa dự án ✚ Nhân diện dự án, VOP và VOC ✚ Lựa chọn dự án, Lập bản đồ quá trình – SIPOC ✚ Tuyên bố vấn đề & lập kế hoạch cho dự án <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. - Thực hành Xác Định</i></p> <p>Tổng hợp ngày đào tạo Thứ nhất</p>
NGÀY THỨ HAI		
4	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	<p>Củng cố nội dung ngày đào tạo Thứ nhất</p> <p>Bước Đo lường dự án / Measure Phase</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về bước Đo lường dự án ✚ Sơ đồ dòng chảy giá trị: Thành phần, hiện trạng, tương lai ✚ Các loại dữ liệu và mô hình/ kỹ thuật đo lường ✚ Chọn mẫu phân tích ✚ Thống kê cơ bản ✚ Giới thiệu năng lực quá trình <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. - Thực hành Đo Lường</i></p>
5	13:30 – 17:00	<p>Bước Phân tích dự án / Analyze Phase</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về bước Phân tích dự án ✚ Các loại phân tích & ví dụ ✚ Phân tích thống kê – Phân tầng & chia tách vấn đề ✚ Sơ bộ về Phân tích FMEA ✚ 5 Why & Giản đồ xương cá – Phân tích nguyên nhân gốc. <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. - Thực hành Phân Tích</i></p> <p>Tổng hợp ngày đào tạo Thứ hai</p>
NGÀY THỨ BA		
6	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	<p>Củng cố nội dung ngày đào tạo Thứ hai</p> <p>Bước Cải tiến dự án / Improve Phase</p>

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		<ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về bước Cải tiến dự án ✚ Cải thiện dòng chảy và loại bỏ “mâm bệnh” ✚ 5S và Kiểm soát trực quan ✚ Công việc tiêu chuẩn và ECRS ✚ Tiếp vận & độc lập hóa tiếp vận ✚ Hiệu suất thiết bị và nâng cao hiệu suất thiết bị ✚ Chất lượng tại gốc và Không sai lỗi. <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. - Thực hành Cải tiến</i></p>
7	13:30 – 15:00 15:15 – 16:00	<p>Bước Kiểm soát dự án / Control Phase</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về bước Kiểm soát dự án ✚ Tiêu chuẩn hóa và củng cố kết quả ✚ Sơ bộ về biểu đồ kiểm soát ✚ Đánh giá và nhân rộng kết quả. <p><i>Nghiên cứu tình huống: LSS Co., Ltd. - Thực hành Kiểm Soát</i></p>
8	16:00 – 17:00	<p>Làm bài kiểm tra kết thúc khóa đào tạo</p> <p>Tổng kết và đánh giá khóa đào tạo</p>

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ và tư vấn về các chương trình đào tạo:

P&Q SOLUTIONS CO, LTD

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Ngọc Khánh, Số 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

ĐT: 0243 793 0696

W.: <http://www.pnq.com.vn> Facebook: <http://www.facebook.com/pq.solutions>

Attn. Ms. Bùi Huệ - Trưởng nhóm dự án đào tạo, ĐT. 0904 606 995 E. buihue@pnq.com.vn

Attn. Ms. Hà Thúy - Trưởng phòng Kinh doanh, ĐT 0936 356 646 E. hathuy@pnq.com.vn