



# P&Q SOLUTIONS CO., LTD.

3<sup>rd</sup> Floor, Ngoc Khanh Building - 37 Nguyen Son, Ngoc Lam, Long Bien, Ha Noi.

T. (024) 3 793 06 96 W. <http://www.pnq.com.vn> Fb: <http://www.facebook.com/pq.solutions>

*Leading Solutions for Leading People!*

MANAGEMENT SYSTEMS

BUSINESS EXCELLENCE

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**Khóa đào tạo** : **NÂNG CAO KỸ NĂNG ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ THEO ISO 9001:2015**

**Đối tượng** : Lãnh đạo doanh nghiệp, Đại diện lãnh đạo về chất lượng, Thư ký ISO, Thành viên Ban ISO, Đánh giá viên nội bộ.

**Mục tiêu** : Cung cấp các kỹ năng, kỹ thuật nâng cao cho hoạt động thực hành hoạt động đánh giá nội bộ HTQLCL theo ISO 9001:2015 thông qua sự kết hợp hiệu quả giữa bài giảng lý thuyết, thảo luận phân tích tình huống và bài tập thực hành đánh giá.

**Thời lượng** : 01 ngày (từ 08:30 – 17:00)

**Yêu cầu hoàn thành** : Học viên sẽ được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo với điều kiện:

Tham gia đầy đủ các buổi đào tạo trên lớp.

Đạt tối thiểu 70/100 điểm cho Bài kiểm tra (nếu có).

#	Thời gian	Nội dung
1.	08:30 – 09:00	<b>Nhắc lại nội dung cơ bản về Đánh giá nội bộ</b> Nhắc lại các nội dung cơ bản về đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng Các điểm lưu ý trong thực hành đánh giá nội bộ theo ISO 9001:2015
2.	09:00 – 10:30	<b>Kỹ năng lập kế hoạch đánh giá nội bộ</b> Mục đích và các yêu cầu đối với kế hoạch đánh giá nội bộ Cơ sở và phương pháp lập kế hoạch đánh giá nội bộ <i>Bài tập thảo luận – Lập kế hoạch đánh giá nội bộ</i>
3.	10:30 – 12:00	<b>Kỹ năng chuẩn bị đánh giá nội bộ</b> Mục đích và các yêu cầu đối với việc chuẩn bị đánh giá nội bộ Lập chương trình đánh giá nội bộ Chuẩn bị câu hỏi đánh giá <i>Bài tập thảo luận – Lập chương trình và câu hỏi đánh giá nội bộ</i>

#	Thời gian	Nội dung
4.	13:30 – 15:00	<b>Kỹ năng thực hiện và báo cáo đánh giá nội bộ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mục đích và các yêu cầu với việc thực hiện đánh giá nội bộ</li> <li>✚ Lấy mẫu thông tin và đánh giá bằng chứng đánh giá</li> <li>✚ Phân loại các phát hiện đánh giá</li> <li>✚ Lập báo cáo sự không phù hợp và báo cáo đánh giá nội bộ</li> </ul> <i>Bài tập thảo luận – Xem xét tình huống và báo cáo sự không phù hợp</i>
5.	15:15- 16:30	<b>Theo dõi các hoạt động tiếp theo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Các yêu cầu với việc thực hiện hành động tiếp theo cho các phát hiện đánh giá,</li> <li>✚ Xem xét hoạt động đánh giá nội bộ,</li> </ul> <i>Bài tập thảo luận – Xem xét và đóng các báo cáo sự không phù hợp</i>
6.	16:30 – 17:00	<b>Đánh giá, Tổng kết khóa đào tạo</b>

Thông tin liên hệ để được hỗ trợ và tư vấn về các chương trình đào tạo:

**P&Q SOLUTIONS CO, LTD**

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà Ngọc Khánh, Số 37 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

Fax: 0243 793 0696

W.: <http://www.pnq.com.vn> Facebook: [http:// www.facebook.com/pq.solutions](http://www.facebook.com/pq.solutions)

Attn. Ms. Bùi Huệ - Trưởng nhóm dự án đào tạo, ĐT 0904 606 995 E. [buihue@pnq.com.vn](mailto:buihue@pnq.com.vn)

Attn. Ms. Hà Thúy - Trưởng phòng Kinh doanh, ĐT 0936 356 646 E. [hathuy@pnq.com.vn](mailto:hathuy@pnq.com.vn)