



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

3rd Floor, Ngoc Khanh Building – 37 Nguyen Son, Long Bien, Ha Noi.

T. (024) 3 793 06 96 F. (024) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions for Leading People !

HỆ THỐNG QUẢN LÝ

5S & KAIZEN

QUẢN TRỊ TINH GỌN

QUẢN LÝ SẢN XUẤT

TRẠI ĐÀO TẠO LEAN SIX SIGMA MARATHON 2019

I – GIỚI THIỆU CHUNG

Thực tiễn từ các hoạt động khảo sát, đào tạo và cải tiến, chuyên đổi doanh nghiệp theo Mô hình TINH GỌN, chúng tôi nhận thấy TƯ DUY, NIỀM TIN và CAM KẾT của các cấp quản lý của doanh nghiệp với Phương thức quản trị tinh gọn - đang là những thách thức lớn nhất trong quá trình tinh gọn hóa hoạt động của doanh nghiệp.

Để giải quyết nút thắt này, P&Q Solutions đã phát triển và triển khai thành công các Trại đào tạo “LEAN MARATHON” từ năm 2014 - 2018 và nhận được sự đánh giá cao của các lãnh đạo, cán bộ quản lý doanh nghiệp tham gia chương trình về tính đột phá trong tiếp cận và khả năng ứng dụng thực tiễn.

Để tiếp tục lan tỏa tinh thần của Quản trị Tinh gọn đến các Doanh nghiệp sản xuất nói chung, các Doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ nói riêng, Cục Công nghiệp (thuộc Bộ Công Thương) sẽ bảo trợ và phối hợp cùng P&Q Solutions tổ chức Trại đào tạo LEAN MARATHON 2019.

LEAN MARATHON 2019 được cập nhật để phản ánh những trải nghiệm thành công trong hơn 5 năm qua, bổ sung các nội dung toàn diện hơn, bao gồm khuôn khổ từ triển khai chiến lược, thiết kế & phát triển sản phẩm, sản xuất và phát triển chuỗi cung ứng – LEAN SIX SIGMA MARATHON 2019.

Trại đào tạo **Lean Six Sigma marathon: Từ đột phá tư duy đến thực thi**
Thời gian: **Ngày 26 – 28/06/2019 (Từ 08:00 – 20:30)**
Địa điểm: **Khách sạn Sen Việt, Số 33 Cao Thắng, phường 2, quận 3, Tp. Hồ Chí Minh**

LEAN SIX SIGMA MARATHON 2019 được hoàn thiện với 14 chuyên đề, tập trung vào việc nhận diện và loại bỏ các hoạt động không tạo thêm giá trị cho khách hàng nhưng lại làm tăng chi phí trong chuỗi các hoạt động sản xuất, cung cấp dịch vụ của tổ chức, song song với loại bỏ các biến động trong quá trình sản xuất và chất lượng sản phẩm thông qua chu trình DMAIC (Define Xác định, Measure - Đo lường, Analyse - Phân tích, Improve - Cải tiến, và Control - Kiểm soát).

II – CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Đối tượng Lãnh đạo doanh nghiệp; Quản lý sản xuất, Trưởng Phó phòng...
Thời gian Ngày 26/06/2019 - từ 08:15 đến 20:30 Tea-break sáng: 10:00 – 10:15
 Ngày 27/06/2019 - từ 08:15 đến 20:30 Tea-break chiều: 15:00 – 15:15
 Ngày 28/2019 - từ 08:15 đến 17:00 Tea-break tối: 17:30 – 18:30
Địa điểm **Khách sạn Sen Việt, Số 33 Cao Thắng, phường 2, quận 3**
Giảng viên 🚩 Ông Phạm Minh Thắng, Ths. - Chuyên gia Black Belt Lean Six Sigma,

Giám đốc P&Q Solutions.

- Ông Lê Chí Quân - Chuyên gia Black Belt Lean Six Sigma, tư vấn cao cấp Lean Manufacturing thuộc mạng lưới Lean Transformation Group và P&Q Solutions.

NỘI DUNG

TT	Thời gian	Nội dung đào tạo
NGÀY THỨ NHẤT		
1	08:15 – 08:30	Đón tiếp đại biểu.
2	08:30 – 08:45	Khai mạc & khởi động.
3	08:45 – 10:00 10:15 – 12:00	Đột phá tư duy để thích nghi với các thách thức trong chuỗi cung ứng. <ul style="list-style-type: none">Bài toán căn bản: Lợi nhuận & bền vững.85% hoạt động không tạo giá trị.Sự biến động và khả năng “làm chủ” các quá trình.Xu hướng “khắc nghiệt” trong các chuỗi cung ứng.Khung định vị năng lực cạnh tranh trong sản xuất.Lean Six Sigma: Đột phá trong quản trị sản xuất. Just – in – time (JIT 01) - Cơ chế kéo (JIT) và Dòng chảy liên tục.
4	12:00 – 13:30	Ăn trưa, nghỉ ngơi.
5	13:30 – 15:00	Just – in – time 02 (JIT 02) - Cơ chế kéo (JIT) và Hệ thống tiếp vận. <ul style="list-style-type: none">Độc lập hóa các hoạt động hỗ trợ khỏi dây chuyền sản xuất.Các nguyên tắc cơ bản trong cải tiến hệ thống cấp & lấy hàng cho sản xuất.Hệ thống “siêu thị”, “nhận nước” và “điểm sử dụng” trong sản xuất
6	15:15 – 17:30	Just – in – time 03 (JIT 03) - Cơ chế kéo (JIT) và Chuyển đổi sản xuất nhanh (SMED). <ul style="list-style-type: none">Chuyển đổi trong sản xuất/dịch vụ và các vấn đề với quản trị tinh gọn.Khái niệm và các nguyên lý của Chuyển đổi nhanh.Trình tự và phương pháp thực hiện Chuyển đổi nhanh.Trò chơi mô phỏng Mô hình chuyển đổi nhanh.
7	17:30 – 18:30	Ăn nhẹ, nghỉ ngơi.
8	18:30 – 20:30	Jidoka & Không lỗi chất lượng. <ul style="list-style-type: none">Jidoka- Poka Yoke & Andon.Lỗi chất lượng: Dừng, Lập tức, Tận gốc & Tại gốc.Trao quyền & Giao trách nhiệm cho công nhân.5 cấp độ quản lý chất lượng trong sản xuất & chiến lược cho mạng lưới chất lượng.
NGÀY THỨ HAI		
9	08:15 – 10:00	Công việc tiêu chuẩn – Cơ chế của hệ điều hành Lean

		<ul style="list-style-type: none"> ✚ Khái niệm, mục đích và vai trò của công việc tiêu chuẩn. ✚ Các loại công việc tiêu chuẩn: ứng dụng và các yêu cầu nội dung. ✚ Các bước và phương pháp thiết lập công việc tiêu chuẩn. ✚ Quản lý công việc tiêu chuẩn phù hợp với thực trạng và nhu cầu của doanh nghiệp. ✚ Thực hành mô phỏng thiết lập công việc tiêu chuẩn theo tình huống giả định. ✚ Công việc tiêu chuẩn cho hoạt động quản lý.
10	10:15 – 12:00	Tích hợp năng lực triển khai sản phẩm mới – Đúng & Hiệu quả ngay từ đầu.
11	12:00 – 13:30	Ăn trưa, nghỉ ngơi.
12	13:30 – 15:00 15:15 – 17:30	<p>5S hiệu quả - Nền tảng cơ bản của mọi nhà máy.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Tổng quan về 5S: Nhu cầu, lịch sử, khái niệm và nguyên tắc. ✚ Phương pháp thực hành tốt các nguyên lý của 5S: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Phân loại. ▪ Sắp xếp. ▪ Làm sạch. ▪ Tiêu chuẩn hóa. ▪ Ý thức và Duy trì. ✚ Trò chơi mô phỏng vai trò và ý nghĩa của 5S đối với năng suất và chất lượng. ✚ Quản lý trực quan: khái niệm, mục đích, phạm vi và cách thức thực hiện. ✚ Tránh các “vết xe đổ” trong thực hiện 5S. <p>Nhà máy trực quan – Nhìn thấy để quản lý.</p>
13	17:30 – 18:30	Ăn nhẹ, nghỉ ngơi.
14	16:30 – 20:30	<p>Bảo trì năng suất tổng thể (OEE) – Điều kiện cho thiết bị ổn định & vững mạnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Các vấn đề thực tế trong quản lý thiết bị. ✚ 6 tổn thất lớn và hiệu suất tổng thể của thiết bị - OEE. ✚ Các giai đoạn và nội dung triển khai TPM. ✚ Bảo dưỡng tự chủ và quản lý hằng ngày. ✚ Lập kế hoạch phụ tùng và quản lý đào tạo. ✚ Thảo luận nhóm về tình huống phát sinh trong quản lý thiết bị.
NGÀY THỨ BA		
15	08:00 – 10:00	<p>Giải quyết vấn đề hiệu quả - Kỹ năng sinh tồn của doanh nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Kỹ năng giải quyết vấn đề và Báo cáo A3. ✚ Tiếp cận, phương pháp và công cụ thực hành giải quyết vấn đề.

		<ul style="list-style-type: none"> ✚ Báo cáo A3 – Phương thức giao tiếp hiệu quả trong Quản trị tinh gọn. ✚ Thực hành báo cáo A3.
16	10:15 – 12:00	<p>Kaizen & Chu trình DMAIC cho cải tiến.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Kaizen – Cải tiến liên tục và năng lực cạnh tranh. ✚ Chu trình DMAIC - Giai đoạn Xác định. ✚ Chu trình DMAIC - Giai đoạn Đo lường. ✚ Chu trình DMAIC - Giai đoạn Phân tích. ✚ Chu trình DMAIC - Giai đoạn Cải tiến. ✚ Chu trình DMAIC - Giai đoạn Kiểm soát. ✚ Duy trì và phát triển hoạt động Kaizen trong doanh nghiệp. ✚ Thảo luận nhóm về các tình huống thực hiện Kaizen.
17	12:00 – 13:30	Ăn trưa, nghỉ ngơi
18	13:30 – 15:00	<p>Sơ đồ dòng chảy giá trị (VSM) & Thẻ điểm cân bằng (Lean Scorecard) dẫn dắt cải tiến.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mục đích của quản trị tác nghiệp và nhu cầu quản lý dòng chảy giá trị. ✚ Sơ đồ dòng chảy giá trị - Công cụ trực quan hóa tình trạng của quá trình sản xuất/dịch vụ. ✚ Quản lý dòng chảy giá trị: chu trình 4 bước và các giải pháp thực hiện.
19	15:15 – 16:30	<p>Chuyển đổi doanh nghiệp theo Lean Six Sigma & Các lựa chọn chiến lược.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Các điều kiện tiên quyết về cam kết và mô thức lãnh đạo trong doanh nghiệp. ✚ Các giai đoạn tiêu biểu trong chuyển đổi doanh nghiệp theo mô hình Lean Six Sigma. ✚ Các lựa chọn về tiếp cận, lộ trình, giải pháp và phạm vi triển khai Lean Six Sigma.
20	16:30 – 17:00	Đánh giá & Tổng kết chương trình.
21	17:30: 20:00	Tiệc liên hoan