



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions, Leading People !

- Khóa đào tạo : Hướng dẫn xây dựng Hệ thống đo lường và Quản lý năng suất trong doanh nghiệp
- Giảng viên : Ông Phạm Minh Thắng – Giám đốc P & Q Solutions,
Ông Lê Chí Quân - Thành viên Học viện Doanh nghiệp Lean quốc tế, Giám đốc Lean Transformation Group (LTG) Vietnam
- Thời lượng : 02 ngày
- Đối tượng :
 - Lãnh đạo các doanh nghiệp; Quản lý nhà máy; Phụ trách bộ phận kế hoạch; nhân viên quản lý các bộ phận.
 - Thường trực chương trình Năng suất - Chất lượng các địa phương.
- Mục tiêu :
 - Cung cấp cho học viên các khái niệm cơ bản về năng suất và các yếu tố trong đo lường, cải tiến năng suất trong doanh nghiệp;
 - Hướng dẫn phương pháp xây dựng hệ thống tích hợp đo lường năng suất trong doanh nghiệp nhằm triển khai đến mọi cấp và chức năng;
 - Hướng dẫn thực hiện chu trình và các nhóm giải pháp quản lý, cải tiến năng suất trong doanh nghiệp;
 - Cung cấp cho học viên một số công cụ điển hình trong đo lường, đánh giá và quản lý năng suất trong doanh nghiệp.

TT	Nội dung	Thời gian
Ngày Thứ nhất – Năng suất & Đo lường năng suất trong doanh nghiệp		
1	Tiếp đón & Đăng ký học viên	08:00 – 08:30
2	Tổng quan về Năng suất trong doanh nghiệp: • Khái niệm về năng suất và đo lường năng suất doanh nghiệp, • Các yếu tố cấu thành của “đầu ra” và “đầu vào” trong đo lường năng suất.	08:30 – 10:00
3	Giá trị gia tăng và phương pháp tính giá trị gia tăng trong đo lường năng suất doanh nghiệp: • Lựa chọn đơn vị đo lường năng suất và lợi thế trong sử dụng giá trị gia tăng, • Mô hình hình thành và phân phối giá trị gia tăng trong doanh nghiệp, • Các biện pháp xác định giá trị gia tăng trên cơ sở số liệu kế toán của doanh nghiệp. • Thực hành xác định Giá trị gia tăng trên cơ sở báo cáo tài chính.	10:15 – 12:00
4	Triển khai đo lường năng suất trong toàn doanh nghiệp với Mô hình Hệ thống tích hợp đo lường năng suất: • Các vấn đề với các phương pháp đo lường năng suất truyền thống,	13:30 – 15:00 15:15 – 17:00

	- Mô hình tích hợp trong đo lường năng suất doanh nghiệp, - Hướng dẫn phân tích và xây dựng hệ thống chỉ số đo lường năng suất theo mô hình tích hợp, - Thực hành phân tích và xây dựng hệ thống chỉ số đo lường năng suất, - Thực hành tính các chỉ số năng suất doanh nghiệp. Tổng hợp nội dung ngày thứ nhất.	
Ngày Thứ hai - Quản lý năng suất trong doanh nghiệp		
5	Sử dụng kết quả đo lường cho mục đích quản lý năng suất trong doanh nghiệp, Chu trình quản lý tích hợp các hoạt động năng suất trong doanh nghiệp.	08:30 – 09:00
6	<u>Giai đoạn 1:</u> Thiết lập chức năng quản lý năng suất: - Cơ cấu quản lý, - Các mục tiêu năng suất tổng thể, - Đảm bảo cam kết và sự tham gia trong doanh nghiệp.	09:00 – 10:00
7	<u>Giai đoạn 2:</u> Chẩn đoán thực trạng năng suất: - Mục đích khảo sát & chẩn đoán thực trạng năng suất, - Nội dung khảo sát & chẩn đoán thực trạng năng suất, - Các đơn bẫy năng suất cần được xem xét trong khảo sát, - Hướng dẫn và thực hành sử dụng Checklist cho Khảo sát & Chẩn đoán thực trạng năng suất.	10:15 – 12:00
8	<u>Giai đoạn 3:</u> Xây dựng kế hoạch quản lý: Nội dung, trách nhiệm và thời gian.	13:30 – 14:00
9	<u>Giai đoạn 4:</u> Áp dụng hệ thống đo lường năng suất: - Hệ thống chỉ số đo lường, - Cơ chế và công cụ đo lường, ghi nhận, nhân tích và báo cáo.	14:00 – 14:30
10	<u>Giai đoạn 5:</u> Áp dụng hệ thống quản lý kết quả đo lường năng suất: - Các hoạt động theo dõi kết quả, - Các hoạt động củng cố kết quả và tạo động lực, - Thực hành đánh giá và quản lý kết quả đo lường năng suất.	14:30 – 15:00 15:15 – 15:45
12	Mô hình phát triển bền vững năng suất-chất lượng: Đặt quản lý năng suất trong bức tranh tổng thể bài toán phát triển bền vững.	15:45 – 16:45
13	Tổng hợp và đánh giá khóa đào tạo.	16:45 – 17:00

Ghi chú:

- Thời gian nghỉ giải lao giữa giờ sáng và chiều vào 10:00 – 10:25 và 15:00 – 15:15,

- Thời gian nghỉ trưa từ 12:00 – 13:00,
- Tài liệu đào tạo cung cấp cho học viên bao gồm: Các slide thuyết trình, Các tài liệu thảo luận và thực hành, Một số biểu mẫu, công cụ điển hình trong đo lường, đánh giá và quản lý năng suất doanh nghiệp./.