



**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

*Leading Solutions, Leading People !*

**Khóa ào t o : H ÒNG D ÒN ÁP D ÒNG CÁC CÔNG C Ò KI M SOÁT CH T L ÒNG  
B ÒNG PH ÒNG PHÁP TH ÒNG KÊ**

**Th i l òng :** ào t o 03 ngày

**i t òng :** Cán b ò ki m tra ch t l òng và m b o ch t l òng

**M c tiêu :** Cung c p cho h c viên nh òng ki n th c c b n v th òng kê s li u và cách  
th c mà các công c th òng kê c s d òng trong vi c ki m soát ch t l òng

TT	N I DUNG	TH I GIAN
<b>Ngày th ònh t</b>		
1	Gi i thi u v ch t l òng và ki m tra ch t l òng <ul style="list-style-type: none"><li>• Khái ni m v ch t l òng,</li><li>• Khái ni m v ph òng pháp quá trình trong qu n lý ch t l òng,</li><li>• Khái ni m, m c ích và yêu c u v i ki m tra ch t l òng</li></ul>	08:30-09:15
2	Gi i thi u v th òng kê và qu n lý ch t l òng b òng ph òng pháp th òng kê <ul style="list-style-type: none"><li>• Khái ni m c b n v th òng kê (d li u, sai s , th òng kê....),</li><li>• M c ích và yêu c u i v i ho t òng qu n lý ch t l òng b òng ph òng pháp th òng kê,</li><li>• M t s công c th òng kê dùng trong qu n lý ch t l òng</li></ul>	09:15-10:00
3	Công c ch t l òng – L u <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích, ph òng pháp xây d òng l u trong qu n lý ch t l òng,</li><li>• Bài t p òng d òng và th o lu n</li></ul>	10:15-10:45
4	Công c ch t l òng – B òng ki m tra <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích, ph òng pháp xây d òng b òng ki m tra trong qu n lý ch t l òng,</li><li>• Bài t p òng d òng và th o lu n</li></ul>	10:45-11:15
5	Công c ch t l òng – Bi u Pareto <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích, ph òng pháp xây d òng, s d òng và di n gi i bi u Pareto,</li><li>• Các bài t p òng d òng và th o lu n</li></ul>	11:15-12:00
6	Công c ch t l òng – Bi u nhân qu <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích, ph òng pháp xây d òng, s d òng và di n gi i bi u nhân qu ,</li><li>• Các bài t p òng d òng và th o lu n</li></ul>	13:30-14:15
7	Công c ch t l òng – Bi u phân tán Công c ch t l òng – Bi u phân tán <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích, ph òng pháp xây d òng và di n gi i bi u phân tán,</li><li>• Các bài t p òng d òng và th o lu n</li></ul>	14:15-15:00
8	Công c ch t l òng – Bi u t n xu t <ul style="list-style-type: none"><li>• Phân b chu n và các òng d òng c a phân b chu n,</li></ul>	15:15-17:00

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giá trị trung bình và lệch chuẩn,</li> <li>• Mục đích, phương pháp xây dựng và diễn giải biểu đồ xu hướng,</li> <li>• Các bài tập ứng dụng và thảo luận</li> </ul>	
<b>Ngày thứ hai</b>		
11	<p>Công cụ thống kê – Biểu kiểm soát</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm soát thống kê là gì? SPC là gì - ứng dụng SPC</li> </ul> <p><i>Thảo luận Cách kiểm soát thống kê hiện nay của công ty, tại sao cần thay đổi.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phân loại sản phẩm trong công ty.</li> </ul> <p><i>Bài tập thảo luận nhóm về các loại sản phẩm hiện có trong công ty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khái niệm về biến số liên quan thống kê: giá trị trung bình, trung bình nhóm, miền biến thiên, miền chênh lệch, phương sai</li> </ul> <p><i>Bài tập làm theo nhóm về cách tính trung bình của các biến liên quan thống kê</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phân loại VOC và VOP</li> </ul> <p><i>Bài tập thảo luận nhóm về VOC và VOP</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biểu kiểm soát - Ý nghĩa của biểu kiểm soát</li> <li>• Các loại biểu kiểm soát: I-MR, <math>X_{TB}</math>, P, U</li> </ul>	08:30–12:00
12	<p>Biểu kiểm soát dùng cho sản phẩm biến thiên - Xây dựng biểu đồ <math>X_{tb} - R</math></p> <p><i>Bài tập làm theo nhóm về việc xây dựng biểu đồ <math>X_{tb} - R</math></i></p>	13:30-17:00
<b>Ngày thứ ba</b>		
13	<p>Biểu kiểm soát dùng cho sản phẩm biến thiên – Xây dựng biểu đồ P</p> <p><i>Bài tập làm theo nhóm về việc xây dựng biểu đồ P</i></p>	08:30-12:00
14	Các dạng sai hỏng của qui trình không được kiểm soát.	13:30-15:00
15	Bài tập tình huống áp dụng vào thực tế.	15:15-16:15
16	Kiểm tra kết thúc khóa đào tạo	16:15–16:45
17	Tổng kết – trình bày lịch trình của học viên	16:45-17:00

**Ghi chú:**

- Thời gian nghỉ trưa từ 12:00-13:30, nghỉ giải lao từ 10:00-10:15 và 15:00-15:15,
- Tài liệu cho khóa học do P & Q Solutions cung cấp bao gồm tài liệu bài giảng, tài liệu thảo luận và các tài liệu tham khảo cho các chuyên gia thảo luận.
- Khóa đào tạo này có mục tiêu đạt ra là các học viên sau khi tham dự khóa học không chỉ hiểu mà còn có khả năng áp dụng các công cụ thống kê vào thực tiễn công việc của mình nên yêu cầu mức độ thực hành cao.
- Trong khóa học cần thi đấu 01 máy tính cho một nhóm khoảng 05 người thực hành,
- Các học viên cần có khả năng sử dụng Microsoft Excel,
- Mỗi học viên mang sẵn một ví dụ có liên quan tới sản phẩm/bán thành phẩm của công ty.
- Nội dung đào tạo có thể điều chỉnh sau buổi khảo sát trước đào tạo.