



**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

*Leading Solutions, Leading People !*

**Khóa ào t o : NÂNG CAO HI U QU HO T NG ÁNH GIÁ N I B THEO ISO 9001:2008**

**Th i l ng :** ào t o 02 ngày

**i t ng :** Các nhân s ã C ÀO T O và C Ó KINH NGHI M ánh giá n i b

**M c tiêu :** Nh m nâng cao nh n th c c a các ánh giá viên n i b v các y u t nh h ng n hi u qu c a ho t ng ánh giá n i b và cung c p cho h c viên các ph ng pháp, k n ng c n thi t cho vi c th c hi n, ki m soát các y u t này trong quá trình ho ch nh, chu n b , th c hi n ánh giá n i b và theo dõi sau ánh giá n i b .

TT	N I DUNG	TH I GIAN
<b>Ngày th nh t</b>		
1	Gi i thi u v khóa h c và các h c viên	08:30 – 08:45
<b>Ph n 1: C ng c nh n th c chung</b>		
2	Kh o sát nhanh v i h c viên v kinh nghi m ánh giá n i b . C ng c nh n th c v các v n mang tính nguyên t c trong ánh giá n i b : <ul style="list-style-type: none"><li>• M c ích/y ngh a,</li><li>• Vai trò &amp; tác d ng,</li><li>• i t ng,</li><li>• Ti p c n,</li><li>• Ph ng pháp.</li><li>• <i>Th o l u n 1</i></li></ul>	08:45 – 09:30
<b>Ph n 2: Nh n bi t &amp; ki m soát các y u t có nh h ng n hi u qu ánh giá n i b</b>		
3	Hình thành và t n d ng Nh n th c & Cam k t c a lãnh o: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vai trò c a ánh giá n i b ,</li><li>• Vai trò c a các bên trong ánh giá n i b</li><li>• Các y u t c n giám sát vi c qu n lý.</li><li>• <i>Th o l u n 2</i></li></ul> Nâng cao Nh n th c & Tham gia c a bên c ánh giá: <ul style="list-style-type: none"><li>• S hi n di n c a lãnh o,</li><li>• Tác d ng c a ánh giá n i b ,</li><li>• Vai trò c a ánh giá viên,</li><li>• Vai trò c a qu n lý b ph n.</li><li>• <i>Th o l u n 3</i></li></ul>	09:30 – 10:00 10:15 – 12:00
4	Nâng cao Nh n th c c a ánh giá viên:	13:30 – 15:00

TT	N I DUNG	TH I GIAN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>M c ích &amp; tác d ng c a ánh giá n i b ,</li> <li>Vai trò &amp; th m quy n c a ánh giá viên,</li> <li><i>Th o l u n 4</i></li> </ul> <p>C i thi n tính hi u l c c a Ho ch nh k ho ch ánh giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T n xu t ánh giá n m,</li> <li>Xem xét n các thay i,</li> <li>K ho ch nhân s ,</li> <li>Các ho t xây d ng nhóm,</li> <li><i>Th o l u n 5</i></li> </ul> <p>C i thi n hi u qu giai o n Chu n b ánh giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Th i gian/nhân s /n i dung,</li> <li>Tim hi u &amp; chu n b ,</li> <li>Truy n thông.</li> <li><i>Th o l u n 6</i></li> </ul>	
5	<p>Gi i quy t bài toán v Tính hi u l c c a các hành ng ti p theo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ph m vi c a hành ng ti p theo <ul style="list-style-type: none"> <li>S kh c ph c,</li> <li>Hành ng kh c ph c,</li> </ul> </li> <li>Tính hi u l c c a hành ng ti p theo <ul style="list-style-type: none"> <li>Nguyên nhân &amp; i sách (H KP),</li> <li>C ng c thay i,</li> </ul> </li> <li><i>Th o l u n 7</i></li> </ul> <p>T ng c ng ho t ng qu n lý ánh giá n i b</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Áp d ng vòng tròn PDCA,</li> <li>C ch ng viên &amp; t o ng l c.</li> <li><i>Th o l u n 8</i></li> </ul>	15:15 – 17:00
<b>Ngày th hai</b>		
<b>Ph n 3: C ng c và th c hành ph ng pháp, k n ng ánh giá</b>		
6	<p>Áp d ng mô hình ph ng pháp quá trình trong chu n b và th c hi n ánh giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Các y u t c a ph ng pháp quá trình,</li> <li>ánh giá theo ph ng pháp quá trình.</li> <li><i>Th o l u n 9</i></li> </ul> <p>Tim hi u và chu n b câu h i ánh giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Xác nh &amp; hi u các i u kho n c a tiêu chu n</li> <li>Xác nh &amp; hi u các tài li u</li> <li>L p b ng câu h i ánh giá</li> <li><i>Th o l u n 10</i></li> </ul> <p>Th c hi n ánh giá</p>	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00

TT	N I DUNG	TH I GIAN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K n ng xác l p các v t ánh giá</li> <li>• K n ng thu th p b ng ch ng ánh giá</li> <li>• Ph ng v n</li> <li>• Xem xét tài li u</li> <li>• Xem xét h s</li> <li>• <i>Th o lu n 11</i></li> </ul> <p>K n ng ghi chép &amp; liên k t b ng ch ng ánh giá</p> <p>K n ng vi t báo cáo phát hi n ánh giá.</p> <p><i>Th o lu n 12</i></p>	
<b>Ph n 4: H ng d n th c hành ánh giá m t s trong i u theo ISO 9001:2008</b>		
7	<p>H ng d n th c hành ánh giá m t s tr ng i m theo ISO 9001:2008 trong doanh nghi p s n xu t:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinh doanh,</li> <li>• Mua hàng,</li> <li>• S n xu t,</li> <li>• L u kho &amp; giao hàng,</li> <li>• Kì m soát ch t l ìng,</li> <li>• Qu n lý s n xu t,</li> <li>• Qu n lý thi t b ,</li> <li>• Tuy n d ng/ ào t o/nh n th c.</li> <li>• <i>Th o lu n 13</i></li> </ul>	<p>13:30 – 15:00</p> <p>15:15 – 16:00</p>
8	Làm bài kì m tra tr c nghi m	16:00 – 16:45
9	<p>T ng k t khóa h c và ánh giá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• T ng k t khóa h c,</li> <li>• Câu h i và tr l i,</li> <li>• ánh giá khóa ào t o.</li> </ul>	16:45 – 17:00

**Ghi chú:**

- *Tài li u cho khóa h c do P & Q Solutions cung c p bao g m tài li u bài gi ng, tài li u th o lu n và các tài li u tham kh o cho các ch th o lu n.*
- *Ngh gi i lao gi a gi vào 10:00-10:15 và 15:00-15:15, ngh tr a vào 12:00 – 13:30*