



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions, Leading People !

Khóa ào t o : **ÁNH GIÁ VIÊN N I B H TH NG QU N LÝ CH T L NG THEO ISO 9001: 2008**

Th i l ng : ào t o 3 ngày

it ng : Các chuyên gia ánh giá n i b ho c nhân s s là chuyên gia ánh giá n i b H th ng qu n lý ch t l ng.

M c tiêu : Cung c p cho h c viên nh ng khái ni m c b n và các yêu c u c a H th ng qu n lý ch t l ng theo tiêu chu n ISO 9001:2008; các b c c a ánh giá n i b bao g m: l p k ho ch, chu n b ánh giá, ti n hành ánh giá, báo cáo ánh giá và các ho t ng theo dõi ti p theo.

#	N I DUNG	TH I GIAN
Ngày th nh t		
1	Gi i thi u v ch t l ng và qu n lý ch t l ng <ul style="list-style-type: none">Sai l i ch t l ng và lãng phí,Khái ni m v ch t l ng s n ph m và ch t l ng ho t ng,Gi i thi u v b tiêu chu n m i ISO 9001:2008,Các khái ni m, nh ngh a th ng dùng trong qu n lý ch t l ng.	08:30-10:00
2	Gi i thi u tám nguyên t c qu n lý ch t l ng <ul style="list-style-type: none">Vai trò c a tám nguyên t c qu n lý ch t l ng i v i vi c tri n khai và ánh giá H th ng qu n lý ch t l ng,N i dung c a tám nguyên t c qu n lý ch t l ng,	10:15-11:30
3	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 4 – Các yêu c u chung,	13:00-14:00
4	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 5 – Trách nhi m c a lãnh o,	14:00- 15:30
5	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 6 – Qu n lý ngu n l c,	15:30-17:00
Ngày th hai		
6	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 7 – T o s n ph m,	08:30-10:00
7	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 8 – Theo dõi, o l ng, phân tích và c i ti n, Bài t p th o lu n	10:15-11:30
8	Gi i thi u v ánh giá ch t l ng n i b <ul style="list-style-type: none">Khái ni m, m c ích và yêu c u v i ho t ng ánh giá n i b ,Các giai o n th c hi n và qu n lý ho t ng ánh giá n i b .	13:30-14:30

#	N I DUNG	TH I GIAN
9	L p k ho ch ánh giá n i b <ul style="list-style-type: none"> M c ích và các yêu c u i v i k ho ch ánh giá n i b , C s và ph ng pháp l p k ho ch ánh giá n i b , Bài t p th o lu n – L p k ho ch ánh giá n i b 	14:30-15:00
10	Chu n b ánh giá n i b <ul style="list-style-type: none"> M c ích và các yêu c u i v i v i c chu n b ánh giá n i b , L p ch ng trình ánh giá n i b , Chu n b câu h i ánh giá, Bài t p th o lu n – L p ch ng trình và câu h i ánh giá n i b 	15:15-17:00
Ngày th ba		
11	Th c hi n và báo cáo ánh giá n i b <ul style="list-style-type: none"> M c ích và các yêu c u v i v i c th c hi n ánh giá n i b , L y m u thông tin và ánh giá b ng ch ng ánh giá, Phân lo i các phát hi n ánh giá, L p báo cáo s không phù h p và báo cáo ánh giá n i b , Bài t p th o lu n – Xem xét tình hu ng và báo cáo s không phù h p 	08:30-11:00
12	Theo dõi các ho t ng ti p theo <ul style="list-style-type: none"> Các yêu c u v i v i c th c hi n hành ng ti p theo cho các phát hi n ánh giá, Xem xét ho t ng ánh giá n i b , Bài t p th o lu n – Xem xét và óng các báo cáo s không phù h p 	11:00-12:00
13	Th ct p ánh giá n i b <ul style="list-style-type: none"> H ng d n th ct p ánh giá n i b , Báo cáo th ct p ánh giá n i b , T ng k t và ánh giá v i c th ct p ánh giá n i b . 	13:30-15:30
14	Làm bài ki m tra ánh giá ch t l ng n i b <ul style="list-style-type: none"> Ki m tra nh n th c v lý thuy t và kh n ng áp d ng các yêu c u lý thuy t v ánh giá n i b trong các tr ng h p c th . 	15:30-16:30
15	T ng k t khóa h c <ul style="list-style-type: none"> T ng k t khóa h c và tr l i câu h i , ánh giá khóa ào t o 	16:30-17:00

Ghi chú:

- Tài li u cho khóa h c do P & Q Solutions cung c p bao g m tài li u bài gi ng, tài li u th o lu n và các tài li u tham kh o cho các ch th o lu n.
- Ngh gi i lao gi a gi vào 10:00-10:15 và 15:00-15:15, ngh tr a vào 12:00-13:30