

**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>*Leading Solutions, Leading People !***Khóa ào t o** : **NH N TH C CHUNG VÀ DI N GI I TIÊU CHU N ISO 9001: 2008****Th i l ng** : ào t o 2 ngày**it ng** : Ban lãnh o, các nhân s trong ban ISO, tr ng/phó các b ph n**M c tiêu khóa h c** : Cung c p cho h c viên các hi u bi t c b n v khái ni m, s c n thi t, mô hình s d ng cho vi c qu n lý ch t l ng và các yêu c u c a tiêu chu n ISO 9001:2008.

#	N I DUNG	TH I GIAN
<b>Ngày th nh t</b>		
1	Gi i thi u v ch t l ng và qu n lý ch t l ng <ul style="list-style-type: none"><li>Sai l i ch t l ng và lãng phí,</li><li>Khái ni m v ch t l ng s n ph m và ch t l ng ho t ng,</li><li>Gi i thi u v b tiêu chu n m i ISO 9001:2008,</li><li>Các khái ni m, nh ngh a th ng dùng trong qu n lý ch t l ng.</li></ul>	08:30-10:00
	Gi i thi u tám nguyên t c qu n lý ch t l ng <ul style="list-style-type: none"><li>Vai trò c a tám nguyên t c qu n lý ch t l ng i v i vi c tri n khai và ánh giá H th ng qu n lý ch t l ng,</li><li>N i dung c a tám nguyên t c qu n lý ch t l ng,</li><li>Bài t p th o lu n 1</li></ul>	10:15-12:00
2	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 4 – Các yêu c u chung, Bài t p th o lu n 2.	13:30-15:00
3	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 5 – Trách nhi m c a lãnh o, Bài t p th o lu n 3.	15:15-17:00
<b>Ngày th hai</b>		
4	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 6 – Qu n lý ngu n l c, Bài t p th o lu n 4.	08:30-10:00
5	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 7 – T o s n ph m, Bài t p th o lu n 5.	10:15-12:00
6	Gi i thi u và di n gi i tiêu chu n ISO 9001:2008, Ph n 8 – Theo dõi, o l ng, phân tích và c i ti n, Bài t p th o lu n 6.	13:30-15:00
7	T ng k t khóa h c	15:15-17:00

#	NỘI DUNG	THỜI GIAN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổng kết khóa học và trả lời câu hỏi,</li> <li>• đánh giá khóa học</li> </ul>	

**Ghi chú:**

- Tài liệu cho khóa học do P & Q Solutions cung cấp bao gồm tài liệu bài giảng, tài liệu thảo luận và các tài liệu tham khảo cho các chủ đề.
- Nghỉ lễ lao động vào 10:00-10:15 và 15:00-15:15, nghỉ trưa vào 12:00-13:30