

**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>*Leading Solutions, Leading People !***Khóa ào t o : GI I THI U V H TH NG QU N LÝ CH T L NG DÀNH CHO
LÃNH O DOANH NGHI P****Th i l ng :** ào t o 01 ngày**i t ng :** Ban lãnh o n v, tr ng các phòng ban c a n v**M c tiêu :** Gi i thi u các l ích, cách ti p c n c a ISO 9000 v i qu n lý ch t l ng; ph ng pháp tri n khai d án ISO 9000; và yêu c u i v i vai trò c a lãnh o doanh nghi p trong tri n khai ISO 9000

TT	N I DUNG	TH I GIAN
1	Gi i thi u t ng quan v qu n lý ch t l ng <ul style="list-style-type: none">Sai l i ch t l ng và chi phí sai l i ch t l ng,Khái ni m ch t l ng,Ch t l ng s n ph m và ch t l ng ho t ng,Qu n lý ch t l ng.	08:30-10:00
2	Gi i thi u HTQLCL theo ISO 9000 <ul style="list-style-type: none">Gi i thi u ISO 9000: khái ni m và l ch s hình thành,M c ích c a HTQLCL theo ISO 9000,Các l ích t vi c áp d ng HTQLCL theo ISO 9000,M t s sai l m th ng m c ph i khi tri n khai ISO 9000.	10:15-11:30
Ngh tr a		11:30-13:30
3	Các yêu c u i t lãnh o doanh nghi p v i d án tri n khai ISO 9000 <ul style="list-style-type: none">Yêu c u i v i H th ng qu n lý ch t l ng,Yêu c u i v i quá trình tri n khai d án.	13:30-15:00
4	Vai trò và trách nhi m c a lãnh o các c p trong th c hi n HTQLCL theo ISO 9000 <ul style="list-style-type: none">Vai trò nh h ng HTQLCL,Vai trò ki m soát HTQLCL,Vai trò thúc y HTQLCL.	15:15-16:30
5	Tr l i câu h i	16:30 – 17:00

Ghi chú:

- Th i gian ngh tr a t 11:30-13:30, ngh gi i lao t 10:00-10:15 và 15:00-15:15,
- Tài li u cho khóa h c do P & Q Solutions cung c p bao g m tài li u bài gi ng, tài li u th o lu n và các tài li u tham kh o cho các ch th o lu n.