



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

3rd Floor, Ngoc Khanh Building, 37 Nguyen Son Street, Long Bien District, Ha Noi.

T. (024) 3 793 06 96 F. (024) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions for Leading People !

HỆ THỐNG QUẢN LÝ

5S & KAIZEN

QUẢN TRỊ TINH GỌN

QUẢN LÝ SẢN XUẤT

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Khóa đào tạo : Lean Six Sigma Đại Xanh

Thời lượng : 08 ngày đào tạo & thực hành trên lớp.

Đối tượng : Nhân viên quản lý / Thành viên nhóm dự án Lean Six Sigma

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
Ngày thứ nhất		
1	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	Bối cảnh sản xuất với các vấn đề chất lượng và hiệu suất - Mô hình các chức năng cơ bản của sản xuất - Các thách thức SQDCCEM trong sản xuất - Các yếu tố Ms+E+I như nguồn gốc của vấn đề sai lỗi, lãng phí Giới thiệu tổng quan về Lean Manufacturing - Các hoạt động gia tăng giá trị và không gia tăng giá trị - Các lãng phí cơ bản trong sản xuất - Khái niệm, nguyên lý và công cụ của Lean Manufacturing - Các thuật ngữ thường gặp trong Lean Manufacturing <i>Thảo luận về các sai lỗi, lãng phí mà bạn đã gặp phải hoặc nhìn thấy</i>
2	13:00 – 15:00 15:15 – 17:00	Giới thiệu tổng quan về Six Sigma - Phương pháp Six Sigma - Khái niệm trong Six Sigma và mối quan hệ với tỷ lệ % chất lượng - Các thuật ngữ cơ bản: sai lỗi, DPMO, sự sai khác, TCQ, DMAIC, ... - Một số khái niệm quan trọng trong Six Sigma: trung bình, trung vị, khoảng, dạng, sai số tiêu chuẩn, giới hạn tiêu chuẩn, giới hạn kiểm soát, ... <i>Thảo luận về các khái niệm và cách tính mức Sigma</i> Cách tiếp cận Lean Six Sigma - Thế nào là tiếp cận Lean Six Sigma - Lợi ích của Lean Six Sigma đối với tổ chức và nhân viên - Chu trình DMAIC trong triển khai Lean Six Sigma - Người phụ trách chương trình Lean Six Sigma và các cấp đại Lean Six Sigma <i>Thảo luận về Chu trình DMAIC</i>
Ngày thứ hai		

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
3	08:30 – 10:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Xác định
	10:15 – 12:00	- Từ Mục đích & KPI chính đến phê duyệt dự án - Triển khai chính sách và phân lớp KPI - Sơ đồ hóa quá trình: SIPOC và Sơ đồ ngang <i>Thảo luận nhóm và thực hành Sơ đồ hóa quá trình theo SIPOC và Sơ đồ ngang</i>
4	12:00 – 15:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Xác định (Tiếp theo)
	15:15 – 17:00	- Khám phá dữ liệu với các công cụ phân tích đồ thị (Biểu đồ đường, tần suất, Box Plot, ...) - Các thống kê cơ bản – thu thập dữ liệu và lấy mẫu và thống kê <i>Thảo luận và thực hành phân tích dữ liệu với các công cụ đồ thị và thống kê cơ bản</i> - Vòng tròn “Tôn Ngộ Không” và Bảng quan sát lãng phí - Chuẩn bị tuyên bố nhiệm vụ <i>Thực hành phân tích tình huống Video Clip sử dụng Bảng quan sát lãng phí</i>
Ngày thứ ba		
5	08:30 – 10:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Đo lường
	10:15 – 12:00	- Từ xác định ‘Y’ đến Xác định hiện trạng và ‘X’ tiềm năng - Đo lường hiện trạng: Hiệu suất, PPM, DPMO, ... - Phân tích hiệu suất (yield, rolled yield, Normalized yield, ...) <i>Thảo luận và thực hành phân tích hiệu suất</i> - Phân tích đo lường (MSA) <i>Thảo luận và thực hành MSA</i>
6	13:00 – 15:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Đo lường
	15:15 – 17:00	- Sơ đồ dòng chảy giá trị: các thành phần, hiện trạng và tương lai - Phân tích năng suất: Năng lực và hiệu suất khai thác - Dòng chảy, Bảng Yamazumi, sơ đồ nhân viên vận hành và cân bằng công đoạn sản xuất - Thảo luận và thực hành Sơ đồ dòng chảy giá trị
Ngày thứ tư		
7	08:30 – 10:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Phân tích
	10:15 – 12:00	- Ba bước trong giai đoạn phân tích - Phân tích định tính (Sơ đồ xương cá và 5 Why) - Phân tầng dữ liệu: Phân tích đồ thị, biểu đồ mối quan hệ, Checksheet, Biểu

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		đồ Pareto <i>Thảo luận và thực hành phân tích định tính và phân tầng dữ liệu</i> Kiểm tra giả thuyết <i>Thảo luận và thực hành kiểm tra giả thuyết</i>
8	13:00 – 15:00 15:15 – 17:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Phân tích Phân tích dạng sai lỗi và hậu quả (FMEA) Thảo luận và thực hành FMEA
Ngày thứ năm		
9	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	Thực hành Bài tập nhóm cho giai đoạn Xác định – Đo lường – Phân tích dự án theo tình huống nghiên cứu được cung cấp
10	13:00 – 15:00 15:15 – 17:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Cải tiến <i>Thực hành tình huống sản xuất giả định – hiện trạng</i> - Giải pháp căn bản – 5S & Kiểm soát trực quan - Công việc tiêu chuẩn và tiếp cận ECRS Thực hành tình huống sản xuất giả định – tương lai phiên bản 1 - Hệ thống kéo và sản xuất lô nhỏ - Cân bằng công đoạn và dòng chảy liên tục
Ngày thứ sáu		
11	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Cải tiến <i>Thực hành tình huống sản xuất giả định – tương lai phiên bản 2</i> - Chuyển đổi nhanh trong sản xuất (SMED) - Chiến lược chất lượng tuyệt đối: Chất lượng tại gốc, Tự động hóa thông minh (Andon & Phòng ngừa sai lỗi)
12	13:00 – 15:00 15:15 – 17:00	Chu trình DMAIC – Giai đoạn Cải tiến <i>Thảo luận các thực hành chất lượng tuyệt đối cho tình huống giả định</i> - Bảo trì năng suất tổng thể (TPM) - Thiết kế thử nghiệm <i>Thảo luận và thực hành thiết kế thử nghiệm với tình huống giả định</i>
Ngày thứ bảy		
13	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	Chu trình DMAIC - Giai đoạn Kiểm soát - Năng lực quá trình (Cpk & Ppk) - Biểu đồ kiểm soát <i>Thảo luận và thực hành Năng lực quá trình và Biểu đồ kiểm soát</i>
14	13:00 – 15:00 15:15 – 17:00	Chu trình DMAIC - Giai đoạn Kiểm soát (Tiếp theo): Kế hoạch kiểm soát

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		- Cập nhật các tài liệu tiêu chuẩn - Chi phí chất lượng và hiệu quả dự án <i>Thảo luận và thực hành Kế hoạch kiểm soát</i>
Ngày thứ tám		
15	08:30 – 10:00 10:15 – 12:00	Thực hành Bài tập nhóm cho giai đoạn Cải tiến – Kiểm soát dự án theo tình huống nghiên cứu được cung cấp
16	13:00 – 16:00	Bài kiểm tra cuối khóa
17	16:00 – 17:00	Tổng kết và đánh giá khóa đào tạo