




## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO


**Khóa đào tạo** : Six Sigma Đại vàng


**Thời lượng** : 02 ngày

**Đối tượng** : Lãnh đạo doanh nghiệp, Nhân viên quản lý các bộ phận, Thành viên nhóm dự án Six Sigma

Các cá nhân quan tâm đến Six Sigma

**Mục tiêu**  Hiểu được những lợi ích và cách thực hiện chương trình Six Sigma, ứng dụng những khái niệm học được vào khu vực được phân công trách nhiệm;

 Áp dụng các công cụ cải tiến quy trình cơ bản theo mô hình DMAIC Six Sigma cải tiến;

 Ứng dụng tư duy Six Sigma từng ngày một vào nơi làm việc.

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
<b>Khảo sát trước đào tạo</b>		
<b>Ngày thứ nhất</b>		
1	08:30 – 10:00	<b>Giới thiệu tổng quan về Six Sigma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Phương pháp Six Sigma.</li><li>• Khái niệm trong Six Sigma và mối quan hệ với tỷ lệ % chất lượng.</li><li>• Các khái niệm cơ bản: sai lỗi, DPMO, sự sai khác, TCQ, DMAIC, ...</li><li>• Người phụ trách chương trình Six Sigma và các cấp đại Six Sigma.</li></ul>
2	10:15 – 12:00	<b>Tại sao phải triển khai Six Sigma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chi phí do chất lượng kém.</li><li>• Các hoạt động gia tăng giá trị và không gia tăng giá trị.</li><li>• Lợi ích của Six Sigma đối với tổ chức và nhân viên.</li></ul>
3	13:30 – 15:00	<b>Thiết lập các chỉ số của tổ chức.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chỉ số là gì?</li><li>• Cơ sở và các bước trong lựa chọn và thiết lập chỉ số của tổ chức.</li><li>• Một số khái niệm quan trọng trong Six Sigma: trung bình, trung vị, khoảng, dạng, sai số tiêu chuẩn, giới hạn tiêu chuẩn, giới hạn kiểm soát.</li><li>• Đường cơ sở và So sánh đối chứng.</li></ul>

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
4	15:15 – 17:00	<p><b>Triển khai Six Sigma: Phân định vai trò và cách tiếp cận</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các điểm cần lưu ý trước khi triển khai Six Sigma.</li> <li>• Vai trò và cách lựa chọn đối tác triển khai.</li> <li>• Cơ cấu tổ chức cho triển khai Six Sigma: vai trò và trách nhiệm.</li> <li>• Nhu cầu và tổ chức đào tạo.</li> </ul>
<b>Ngày thứ hai</b>		
5	08:30 – 10:00	<p><b>Nội dung cơ bản của Six Sigma: DMAIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các bước cơ bản trong giai đoạn Xác định.</li> <li>• Các bước cơ bản trong giai đoạn Đo lường Các bước cơ bản trong giai đoạn Phân tích.</li> <li>• Các bước cơ bản trong giai đoạn Cải tiến.</li> <li>• Các bước cơ bản trong giai đoạn Kiểm soát.</li> </ul>
6	10:45 – 12:00 13:30 – 15:00	<p><b>Bước Xác định dự án</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiếp cận cách chọn lựa dự án.</li> <li>• Nhân diện dự án, VOP và VOC.</li> <li>• Lựa chọn dự án, Lập bản đồ quá trình – SIPOC.</li> <li>• Tạo nên kế hoạch cho dự án.</li> </ul> <p><i>Thực hành <b>Xác Định</b> trên dự án đã được khảo sát &amp; lựa chọn.</i></p>
7	15:15 -17:00	<p><b>Bước Đo lường dự án.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các loại dữ liệu và mô hình/ kỹ thuật đo lường.</li> <li>• Chọn mẫu phân tích.</li> <li>• Thống kê cơ bản.</li> <li>• Giới thiệu năng lực quá trình.</li> </ul> <p><i>Thực hành <b>Đo Lường</b> trên dự án đã được khảo sát &amp; lựa chọn.</i></p>
<b>Ngày thứ ba</b>		
8	08:30 – 10:00	<p><b>Bước Phân tích dự án</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các loại phân tích &amp; ví dụ.</li> <li>• Phân tích định lượng. <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Phân tích FMEA.</li> <li>+ Giảm đồ xương cá – Phân tích nguyên nhân gốc rễ.</li> </ul> </li> <li>• Phân tích định tính. <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Phân tích xu hướng (Biểu đồ kiểm soát)</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Thực hành <b>Phân Tích</b> trên dự án đã được khảo sát &amp; lựa chọn.</i></p>
9	10:15 – 12:00	<p><b>Bước Cải tiến dự án</b></p>

TT	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phân tích quyết định</li> <li>• Lập kế hoạch cải tiến               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Brainstorming</li> <li>+ Tiêu chí dựa trên ma trận</li> <li>+ Phòng ngừa sai lỗi</li> <li>+ Thực hành 5S</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Thực hành <b>Cải tiến</b> trên dự án đã được khảo sát &amp; lựa chọn</i></p>
10	13:30 – 15:00	<p><b>Bước Kiểm soát dự án</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biểu đồ kiểm soát/ SPC</li> <li>• Kế hoạch kiểm soát</li> </ul> <p><i>Thực hành <b>Kiểm Soát</b> trên dự án đã được khảo sát &amp; lựa chọn</i></p>
11	15:15 – 16:30	<p><b>Duy trì Six Sigma và mở rộng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duy trì và tiêu chuẩn hóa các bài học</li> <li>• Trao đổi thông tin và đào tạo</li> <li>• Mở rộng và phát triển Six Sigma</li> </ul>
12	16:00 – 17:00	<p><b>Tổng kết và đánh giá khóa đào tạo</b></p>