



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

3rd Floor, Ngoc Khanh Building, 37 Nguyen Son Street, Long Bien District, Ha Noi.

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions, Leading People !

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

- Khóa đào tạo** : **TỔNG QUAN VỀ SIX SIGMA DÀNH CHO NHÀ QUẢN LÝ**
- Thời lượng** : Đào tạo 2 ngày
- Đối tượng** : Lãnh đạo doanh nghiệp, Nhân viên quản lý các bộ phận, Thành viên nhóm dự án Six Sigma
- Mục tiêu** : Cung cấp cho Lãnh đạo doanh nghiệp, các Nhân viên quản lý và thành viên nhóm dự án Six Sigma những khái niệm, nguyên tắc, tiếp cận, tổng quan về công cụ và lộ trình triển khai phương pháp Six Sigma trong doanh nghiệp

Khóa đào tạo là cơ sở xác lập cam kết của lãnh đạo các cấp, xây dựng kế hoạch và chuẩn bị triển khai chương trình Six Sigma của doanh nghiệp

TT	NỘI DUNG	THỜI GIAN
Khảo sát thực trạng		
1	<p>Giảng viên thăm quan thực tế hiện trường hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp để nắm bắt những thông tin cơ bản hỗ trợ phục vụ cho việc cụ thể hóa chương trình đào tạo, bao gồm</p> <ul style="list-style-type: none">Mặt bằng/dây chuyền/sơ đồ dòng chảy quá trình sản xuất, cung cấp dịch vụ;Chiến lược/chính sách chất lượng và các chương trình cải tiến chất lượng đã/đang được triển khai;Các chỉ số trọng yếu đang được sử dụng để đánh giá chất lượng sản phẩm và các hoạt động.	08:30 – 12:00
Ngày thứ nhất		
1	<p>Giới thiệu tổng quan về Six Sigma:</p> <ul style="list-style-type: none">Phương pháp Six Sigma;Khái niệm trong Six Sigma và mối quan hệ với tỷ lệ % chất lượng;Các khái niệm cơ bản: sai lỗi, DPMO, sự sai khác, TCQ, DMAIC, ...Người phụ trách chương trình Six Sigma và các cấp đại Six Sigma.	08:30 – 10:00
2	<p>Tại sao phải triển khai Six Sigma:</p> <ul style="list-style-type: none">Chi phí do chất lượng kém;Các hoạt động gia tăng giá trị và không gia tăng giá trị;	10:15 – 12:00

	<ul style="list-style-type: none"> • Lợi ích của Six Sigma đối với tổ chức và nhân viên. 	
3	Thiết lập các chỉ số của tổ chức: <ul style="list-style-type: none"> • Chỉ số là gì; • Cơ sở và các bước trong lựa chọn và thiết lập chỉ số của tổ chức; • Một số khái niệm quan trọng trong Six Sigma: trung bình, trung vị, khoảng, dạng, sai số tiêu chuẩn, giới hạn tiêu chuẩn, giới hạn kiểm soát, ... • Đường cơ sở và So sánh đối chứng. 	13:30 – 15:00
4	Triển khai Six Sigma: Phân định vai trò và cách tiếp cận: <ul style="list-style-type: none"> • Các điểm cần lưu ý trước khi triển khai Six Sigma; • Vai trò và cách lựa chọn đối tác triển khai; • Cơ cấu tổ chức cho triển khai Six Sigma: vai trò và trách nhiệm; • Nhu cầu và tổ chức đào tạo. 	15:15 – 17:00
Ngày thứ hai		
5	Nội dung cơ bản của Six Sigma: DMAIC: <ul style="list-style-type: none"> • Các bước cơ bản trong giai đoạn Xác định; • Các bước cơ bản trong giai đoạn Đo lường; • Các bước cơ bản trong giai đoạn Phân; • Các bước cơ bản trong giai đoạn Cải tiến; • Các bước cơ bản trong giai đoạn Kiểm soát. 	08:30 – 12:00
6	Giới thiệu các công cụ chính trong Six Sigma	13:30 – 15:00
7	Lựa chọn dự án Six Sigma: <ul style="list-style-type: none"> • Tiêu chí để lựa chọn dự án Six Sigma; • Tuyên bố vấn đề cần giải quyết và mục tiêu của dự án. 	15:15 – 15:45
8	Duy trì Six Sigma và mở rộng: <ul style="list-style-type: none"> • Duy trì và tiêu chuẩn hóa các bài học; • Trao đổi thông tin và đào tạo; • Mở rộng và phát triển Six Sigma 	15:45 – 16:30
9	Tổng kết và đánh giá khóa đào tạo	16:00 – 17:00

Lưu ý:

Khi được yêu cầu, P & Q Solutions có thể cung cấp dịch vụ hướng dẫn triển khai và hỗ trợ kiểm soát quá trình triển khai các nội dung đã được đào tạo trong thực tế sản xuất của Khách hàng. Kế hoạch cung cấp dịch vụ sẽ được lập chi tiết và gửi đến Khách hàng sau khi đào tạo trên cơ sở yêu cầu và dự kiến kế hoạch triển thực tế của Khách hàng.