



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

3rd Floor, Ngoc Khanh Building, 37 Nguyen Son Street, Long Bien District, Ha Noi

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions, Leading People !

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Khóa đào tạo:	Thực hành giải quyết vấn đề và Phân tích nguyên nhân gốc
Đối tượng:	Nhân sự quản lý trong doanh nghiệp
Thời lượng	01 ngày
Mục tiêu	Cung cấp cho học viên những KHÁI NIỆM, NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG PHÁP và KỸ NĂNG cần thiết cho áp dụng Thực hành giải quyết vấn đề và phân tích nguyên nhân gốc rễ

#	Thời gian	Nội dung
1	08:15 – 09:00	Khái niệm, tiếp cận và nguyên tắc giải quyết vấn đề Chu trình giải quyết vấn đề 8 bước của Toyota
2	09:00 – 10:00 10:15 – 11:00	Bước 1: Xác định rõ vấn đề Bước 2: Chia nhỏ vấn đề Thực hành xác định và chia nhỏ vấn đề
3	11:00 – 12:00 13:30 – 15:00	Bước 3: Thiết lập mục tiêu Bước 4: Phân tích nguyên nhân gốc rễ, biểu đồ Ishikawa và phương pháp 5 Why Thực hành xác định nguyên nhân gốc rễ với biểu đồ Ishikawa và phương pháp 5 Why
4	15:15 – 16:15	Bước 5: Phát triển đối sách Bước 6: Triển khai đối sách Bước 7: Theo dõi quá trình và kết quả Bước 8: Tiêu chuẩn hóa Thực hành các bước 5 – 8 của chu trình xử lý vấn đề
5	16:15 – 16:45	Thực hành Báo cáo quá trình giải quyết vấn đề
6	16:45 – 17:00	Tổng kết khóa đào tạo

Ghi chú:

- Thời gian nghỉ trưa từ 12:00-13:30, nghỉ giải lao từ 10:15-10:30 và 15:00-15:15.
- Tài liệu cho khóa học do P & Q Solutions cung cấp bao gồm tài liệu bài giảng, tài liệu thảo luận và các tài liệu tham khảo cho các chủ đề thảo luận.