



**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

3rd Floor, Ngoc Khanh Building, 37 Nguyen Son Street, Long Bien District, Ha Noi.

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

*Leading Solutions, Leading People !*

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**Khóa đào tạo** : Phương pháp triển khai Kaizen

**Thời lượng** : 1 ngày

**Đối tượng** : Các trưởng phòng, Quản đốc, Tổ/đội trưởng thuộc bộ phận sản xuất hoặc liên quan đến hoạt động cải tiến.

**Mục đích** : Cung cấp cho học viên các khái niệm và nguyên tắc của hoạt động Kaizen; Phương pháp, công cụ và các kỹ năng cho việc hoạch định, thực hiện và quản lý hoạt động Kaizen tại Công ty.

#	THỜI GIAN	NỘI DUNG
1	08:30 – 10:00	<b>Khái niệm Kaizen</b> a. Khái niệm b. Nguyên tắc 3 Gen <b>Sự kiện kaizen</b> a. Định nghĩa b. Không phải là “phép tiên” c. Các dạng triển khai kaizen d. 5 ngày kaizen e. Tư duy Kaizen
2	10:00 – 12:00	<b>Kaizen hệ thống, kaizen điểm</b> a. Khái niệm b. Cái nào tốt hơn? c. Dựa trên Sơ đồ dòng chảy Giá trị <b>Vai trò trách nhiệm của thành viên đội kaizen</b> a. Khái niệm b. Tổ trưởng tổ Kaizen c. Người chủ công đoạn d. Quản lý cấp cao e. Huấn luyện viên Kaizen f. Thành viên tổ Kaizen <b>Quá trình chuẩn bị cho sự kiện kaizen</b> a. Khái niệm b. Tuần 1 c. Tuần 2

#	THỜI GIAN	NỘI DUNG
		Tổng hợp ngày thứ nhất.
3	13:30 – 15:00	<p><b>Tuần sự kiện kaizen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Khái niệm</li> <li>b. Khoanh tay và cau có</li> <li>c. Đào tạo</li> <li>d. Các hoạt động phối hợp</li> <li>e. Sự tham gia của lãnh đạo cấp cao</li> <li>f. Mất thời gian cho lần đầu</li> <li>g. Báo cáo</li> </ul> <p><b>Các hoạt động hậu kaizen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tuần 4</li> <li>b. Tuần 5</li> <li>c. Tuần 6.</li> </ul>
4	15:15 – 17:00	<p><b>Hệ thống Sáng kiến Cải tiến đơn giản</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Hộp đề xuất sáng kiến truyền thống</li> <li>b. Hệ thống Sáng kiến Cải tiến Đơn giản</li> <li>c. Có khác nhau không?</li> <li>d. Ghi nhận kết quả.</li> </ul> <p>Tổng hợp và trả lời câu hỏi. Bài kiểm tra nhanh.</p>

*Ghi chú: Thời gian nghỉ trưa 12:00 – 13:00; Thời gian nghỉ giải lao vào 10:00 – 10:15; 15:00 – 15:15.*